

# 会員システム変更に伴う変更点

2022年12月より、会員の皆様の利便性向上を目的として、会員管理システムを変更いたします。変更に伴い、以下の内容も変わりますので、予めご確認ください。

## ■ スイミングスクール進級システム

お子様が前向きに練習に取り組めるよう、18級制から22級制へ変更し、進級テストは奇数月のみ実施いたします。2022年12月の練習から導入いたします。詳しくは、泳力レベル一覧表をご確認ください。

## ■ 欠席ルールと振替期間

会員の皆様がより通いやすくなるよう、欠席登録のルールと振替できる期間を変更いたします。

### 変更後

- ・10月分より、月2回お休みした分を、翌々月末まで振替可能
- ・12月分より、欠席登録は、レッスン開始30分前までの受付
- ・12月より、通常練習日のテスト週への振替不可

※変更後は、欠席登録がない方や登録をお忘れになった方は振替できません。振替枠を確保するため、必ず欠席登録をお願いします。

※欠席・振替の連絡は、窓口やお電話では受付できません。

## ■ 手続き期日の変更

会員の皆様がより通いやすくなるよう、クラスの曜日の変更手続き期日を以下の通りといたします。

変更前（2022年11月末まで）	毎月10日までの手続きで翌月より変更
変更後（2022年12月以降）	毎月最終営業日までの手続きで翌月より変更

なお、手続きは引き続き窓口のみとなります。進級・進学以外で変更の場合は、変更手数料1,000円（税込1,100円）をお支払いいただきますので、予めご了承ください。

## ■ 『きょうだい割』導入

以前よりご要望のあった兄弟での割引につきまして、2022年12月より『きょうだい割』を導入いたします。お申し込みいただいた方は、ご兄弟がスクールに在籍の間、通常のみ会費から5%割引となります。現在、すでにご兄弟で通われている方は、2022年11月10日（木）までにフロントにお申し出ください。12月分のみ会費より、『きょうだい割』を適用させていただきます。

## ■『専用アプリ』導入

現在、振替や欠席連絡等で使用している『マイページ』は、2022年11月で終了いたします。2022年12月からは、専用アプリを使用しての振替申込や連絡となります。専用アプリの詳細はまたご案内させていただきますので、今しばらくお待ちくださいませ。

なお、新たな専用アプリでは、システム変更前の進級履歴および出席状況はご覧いただけませんので、予めご了承ください。

## ■進級テスト

お子様のチャレンジ精神や目標達成力をより向上させるため、以下の通り進級テストを実施いたします。

- ・12月より、奇数月(2ヶ月に1回)に進級テストを行います。
- ・テストは、練習の最後に1人ずつ行い判定します。合格したお子様には、合格証ではなくワッペンを付け替えます。
- ・進級テストの結果は、専用アプリよりご覧いただけます(今後ログブックは使用いたしません)。

## ■進級ワッペン

進級ワッペンは下記の通り変更いたします。

- ・進級ワッペンはマジックテープ式に変更いたします。進級テストに合格したお子様には、担当コーチがその場で付け替えます。
- ・進級ワッペンは無料です。保護者の皆様の縫い付けも必要ございません。
- ・11月10日(木)より、マジックテープのループ面(付ける側)を配布いたします。お手数をお掛けいたしますが、現在のキャップに縫い付けをお願いします。
- ・11月24日(木)～11月30日(水)の間で新しい級を判定し、コーチがワッペンを貼り付けいたします。

## ■上級クラスについて

- ・1級からJMクラスへ進級されるお子様には、コーチからアイレクスオリジナルキャップ(黒)をプレゼントいたします。
- ・JMクラスでは、年齢別・種目別に目標タイムを設定し、目標タイムクリアのお子様にはスターワッペンをお渡しいたします。スターワッペンは縫い付けとなりますので、恐れ入りますが、キャップへの縫い付けをお願いいたします。

## ■皆勤賞と誕生日プレゼントの廃止

皆勤賞のプレゼントを2022年11月末、誕生日プレゼントは2023年3月末をもって終了いたします。今後は、お子様がより楽しんでいただけるようなイベントや新たな取り組みを行ってまいります。