



## Information

会員保護者各位

令和2年11月1日  
アイレクスNEO豊川  
支配人 加藤 久子

# 振替受付のWEB完全移行について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件につきましてご案内申し上げます。

現在、クラスの振替については、電話およびWEBサイトより受け付けておりますが、電話対応については一時的に混み合うことも多く、電話がつかないことやフロントでのお問合せへの対応などで、スクール業務全般に支障をきたす場合がございます。

そのため、2021年1月より、振替の受付をWeb受付のみとさせていただき、電話での対応を減らすことで、店舗におけるサービス向上を図ります。

移行当初は、皆様にご負担をおかけすることもあるかとは存じますが、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

敬具

### ■振替受付のWEB完全移行

開始月 2021年1月から

※但し、午後12:00以降の当日振替申込については、例外的に電話にて対応いたします。

ご不明点はお気軽にお尋ねください。



スポーツ&カルチャースクール

