



Information

【重要】 会員システム変更のお知らせ

いつもアイレクスNEO豊川をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ます。

2022年12月より、会員の皆様の利便性向上を目的として、会員管理システムを変更いたします。

この変更を通して、会員の皆様がより通いやすく、学びやすいスクールになるよう努めてまいりますので、何卒ご理解の程よろしくお願
い申し上げます。

変更日

2022年12月1日（木）～

変更の詳細につきましては、館内掲示などでご案内させていただきます
ますので、どうぞよろしくお願いたします。

会員システム変更に伴う変更点

2022年12月より、会員の皆様の利便性向上を目的として、会員管理システムを変更いたします。変更に伴い、以下の内容も変わりますので、予めご確認ください。

■ スイミングスクール進級システム

お子様が前向きに練習に取り組めるよう、25級制から22級制へ変更し、さらに一部クラスのテスト項目を変更いたします。2022年12月の練習から導入いたします。詳しくは、泳力レベル一覧表をご確認ください。

■ スイミングスクール編成

体力面などでご不安な方も安心して通っていただけるよう、初級クラスの対象年齢を引き上げます。

変更前（2022年10月末まで）	年少～年長まで
変更後（2022年12月以降）	3歳～小学2年生まで

現在、初中級クラス在籍の方で初級クラスへの変更をご希望の方は、受付にてお手続きをお願いいたします。12月から変更をご希望の方は、11月28日（月）までに窓口にてお手続きをお願いします。なお、月会費の差額が発生する場合は、次回会費請求にて調整させていただきます。

■ 欠席ルールと振替期間

会員の皆様がより通いやすくなるよう、欠席登録のルールと振替できる期間を変更いたします。

変更後	<ul style="list-style-type: none">・10月分より、月2回お休みした分を、翌々月末まで振替可能・12月分より、欠席登録は、レッスン開始30分前までの受付・12月より、通常練習日のテスト週への振替不可
-----	---

※変更後は、欠席登録がない方や登録をお忘れになった方は振替できません。

※欠席・振替の連絡は、窓口やお電話では受付できません。

■ 変更手数料

2022年12月より、変更手数料を全店統一1,000円（税込1,100円）とさせていただきます。なお、クラスの重複や種別を減らす際の手数料は、2022年12月以降無料となります。

■ 『専用アプリ』導入

現在、振替や欠席連絡等で使用している『マイページ』は、2022年11月で終了いたします。2022年12月からは、専用アプリを使用しての振替申込や連絡となります。専用アプリの詳細はまたご案内させていただきますので、今しばらくお待ちくださいませ。

なお、新たな専用アプリでは、システム変更前の進級履歴および出席状況はご覧いただけませんので、予めご了承ください。